

Los presentes Términos y Condiciones tiene por objeto establecer las directrices que regulan el uso de la plataforma web Ámbar ID ofrecida por Ámbar ID S.A.C., respecto a los servicios ofrecidos por sus Aliados dentro de su página web: <http://www.ambarid.com>, que Ámbar ID S.A.C. pone a disposición de los ciudadanos establecidos en el territorio peruano que se registren en Ámbar ID (en adelante el(los) Consumidor(es)). El Consumidor debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Ámbar ID, previo a su registro como Consumidor de Ámbar ID.

Los Términos y Condiciones de Ámbar ID formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en Ámbar ID, entre los Consumidores y Ámbar ID S.A.C. Ámbar ID S.A.C. se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón, recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que se ingrese y/o utilice Ámbar ID.

### **Ámbito de Aplicación**

Los productos y servicios que ofrece Ámbar ID a través de la página web: <http://www.ambarid.com>, se encuentran regulados por los presentes Términos y Condiciones.

El acceso de los productos implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones de Ámbar ID. Si el Consumidor no está de acuerdo con alguno de los términos aquí expuestos, no deberá ordenar, usar o acceder a ningún producto, ni a la página web, respectivamente.

### **Definiciones**

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Ámbar ID, se entiende por:

#### **Ámbar ID S.A.C**

Los términos señalados en las Ley N°29733. Así mismo, en desarrollo de su objeto social, ofrece una amplia variedad de productos relacionados con el procesamiento de datos, almacenamiento, administración, manejo y/o transformación de información en todas sus formas.

#### **Aliados**

Persona jurídica o natural con establecimiento de comercio de derecho público o privado que celebra un acuerdo comercial con Ámbar ID S.A.C. para ofertar sus productos y servicios en el portal de Ámbar ID

o en el del Aliado. Adicionalmente, es importante mencionar que es el Aliado quien decide y determina, de manera exclusiva, el ofrecimiento de la información a los Consumidores.

### **Consumidor**

Persona natural, Titular de la Información, que utiliza el servicio de Ámbar ID, bajo los presentes Términos y Condiciones.

### **Suscriptor (es)**

Persona jurídica o natural con establecimiento de comercio de derecho público o privado que tiene vínculo comercial con Ámbar ID S.A.C. por medio de cualquiera de sus unidades de negocios.

### **Ámbar ID**

Producto Ámbar ID que ofrece Ámbar ID S.A.C., en virtud del cual se pone a disposición del Consumidor un Marketplace que le permite tener su información siempre a la mano, obteniendo así un canal directo con entidades las entidades médicas en caso se requiera.

De cara a los Aliados de Ámbar ID S.A.C., Ámbar ID les dará apoyo con la prestación de un Marketplace que les permita accederán a la información vital del consumidor.

### **Servicios al Consumidor de Ámbar ID**

Unidad de negocios Ámbar ID S.A.C. que proporciona servicios, a través de su producto Ámbar ID, directamente a las personas naturales, Titulares de datos personales para que estos:

(i). Tener su información siempre a la mano

### **Información de Seguridad del Consumidor**

Cuando en los presentes *Términos y Condiciones* se haga referencia a la información de seguridad del Consumidor, debe entenderse como aquellos datos que Ámbar ID S.A.C. a través del producto Ámbar ID suministra al Consumidor, para que éste ingrese a través de: <http://www.ambarid.com>, a los servicios que proporciona el Aliado a través del producto Ámbar ID, tales como usuario y claves.

### **Su perfil**

Solución a la medida de cada Suscriptor de Ámbar ID S.A.C. que automatiza sus reglas de negocio, consolidando toda la información

necesaria para salvaguardar su vida y todos los criterios establecidos por ese Suscriptor para brindar una respuesta.

### **Fuentes privadas**

Toda aquella información de riesgo reportada por los Suscriptores a Ámbar ID S.A.C., de acuerdo con las Ley N°29733.

### **Fuentes públicas**

Información que se encuentra a disposición del público en general o de acceso no restringido, no impedida por cualquier norma limitativa, que está recogida en los medios y fuentes contenidas en el Artículo 17 del Reglamento.

## **Condiciones del Servicio**

El Consumidor se obliga a hacer un uso correcto de los productos adquiridos en Ámbar ID. En este sentido, el Consumidor debe cumplir con las siguientes disposiciones:

(i). La utilización de los productos por parte del Consumidor se realiza con propósitos personales. El uso de la información suministrada por Ámbar ID S.A.C. está limitada a fines privados y personales, cualquier uso para un propósito diferente, como la obtención de un beneficio económico o la consulta de información personal de un Tercero, será considerado irregular y estará sujeto al inicio de las acciones legales pertinentes.

(ii). Ambar ID no ejerce control sobre la información de seguridad del Consumidor que corresponda a claves y otros similares. El único responsable por su clave o contraseña y código QR es el Consumidor, por lo que asume las consecuencias o efectos legales derivados del uso de ellas. Ámbar ID S.A.C. se exime de cualquier responsabilidad por el uso de claves o contraseñas o información perteneciente al código QR del Consumidor por parte de cualquier Tercero que tenga acceso a ellas. Ámbar ID sugiere no compartir la clave asignada al Consumidor/Titular de la Información con otra persona ni descuidar el código QR y conservarla.

## **Condiciones técnicas y comerciales**

(i). Para la prestación del servicio que ofrece el producto Ámbar ID, se debe contar con un número de documento de identidad registrado en la base de datos de Ámbar ID S.A.C. así como un correo electrónico.

(ii). La utilización del servicio se realiza vía web, por lo cual se debe tener acceso a internet, el cual no es suministrado por Ámbar ID.

(iii). Los servicios de Ámbar ID se prestan a través de la página web: <http://www.ambarid.com>, para lo cual se debe ingresar por el navegador Google Chrome o contar con un navegador que soporte "html5," como Internet Explorer 9.0 o superior o Mozilla Firefox 6.0 o superior.

(iv). Una vez el Consumidor se informe sobre los servicios que se ofrecen mediante Ámbar ID, acepte los *Términos y Condiciones de Ámbar ID* y la *Política de Privacidad de Ámbar ID*, gestione todos los trámites de registro respecto a los diferentes productos que ofrece Ámbar ID, podrá disponer de manera inmediata del servicio ofrecido.

(v). La ejecución de los productos que ofrece Ámbar ID inicia y se encuentra a disposición del Consumidor una vez acepta acceder el servicio, y manifiesta el consentimiento. En este sentido, el Consumidor suscribe el servicio por su propia decisión y, una vez acepta los presentes *Términos y Condiciones de Ámbar ID*, así como la *Política de Privacidad Ámbar ID*, puede acceder a los productos que ofrece Ámbar ID, a través de la plataforma web dispuesta para ello.

### **Información de la Base de Datos**

(i). La información que obra en las bases de datos de Ámbar ID S.A.C. - Ámbar ID, corresponde a los datos suministrados por sus diversas fuentes, en los términos de las Ley N°29733.

(ii). No cabe responsabilidad alguna a Ámbar ID S.A.C., Ámbar ID, por la actualidad y veracidad de la información reportada por las diversas fuentes, así como por las entidades con las que Ámbar ID S.A.C., haya suscrito convenios de entrega de información, conforme a lo señalado en las Ley N°29733. Sin perjuicio de ello, Ámbar ID S.A.C. se compromete a respetar las disposiciones de la Ley N°29733.

### **Identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios**

El Consumidor acepta que Ámbar ID S.A.C. al poner en disposición y prestar los servicios relacionados con Ámbar ID, no toma decisiones ni asume responsabilidad en cuanto efectiva gestión de la información, por parte de los Aliados o cualquier entidad que preste servicios médicos, o cualquier otro resultado que no esté expresamente asumido por Ámbar ID S.A.C. en los presentes *Términos y Condiciones*.

El Consumidor acepta que Ámbar ID S.A.C. al proveer Ámbar ID, no se responsabiliza por las decisiones que adopte el Consumidor y el Aliado con base en ésta, ni por riesgos comerciales o económicos de cualquier índole que, directa o indirectamente, como consecuencia de las decisiones del Consumidor o del Aliado pudieren causarse.

### **Servicio al cliente**

El Consumidor de Ámbar ID podrá acudir a los siguientes canales de atención para la resolución de inquietudes o problemas relacionados con los servicios que presta Ámbar ID:

(i). Portal de preguntas frecuentes: <http://www.ambarid.com>

(ii). El Consumidor podrá remitir sus peticiones, solicitudes o reclamos al siguiente correo electrónico: [servicioalcliente@ambarid.com](mailto:servicioalcliente@ambarid.com).

(iii). Recuerde que, para resolver dudas o inquietudes, así como para presentar reclamos, debe acudir a los canales establecidos en la *Política de Privacidad de Ámbar ID*, disponibles en la página de internet: <http://www.ambarid.com.pe> .

### **Política de entrega de productos**

Cuando la compra se haya realizado, el usuario recibirá un correo de confirmación. Los tiempos de entrega pueden variar, dentro de lima metropolitana aproximadamente 7-10 días hábiles, los envíos a nivel nacional están sujetos a las políticas de la empresa contratada. Todos los envíos dentro de lima metropolitana se hacen dentro del horario laboral, de 8 am a 6 pm, de manera gratuita, mientras que a provincia tendrán un costo S/15 soles dependiendo el lugar de entrega del Producto.

### **Política de cambio**

El usuario tendrá que mandar un correo al [servicioalcliente@ambarid.com](mailto:servicioalcliente@ambarid.com) con el número de compra indicando el artículo que desea cambiar.

Una vez recibido el correo te enviaremos la dirección física donde debes enviarnos de regreso el artículo a cambiar, el cual debe incluir tu número de pedido por escrito. El cambio se realizará al precio vigente del producto. Te recomendamos utilizar un servicio de Courier que tenga tracking en tiempo real para mayor seguridad, ya que no podemos procesar su cambio hasta que este no se haya entregado en nuestro almacén.

Para ser posible el cambio el producto debe de cumplir los siguientes requisitos:

- Dentro de los primeros 14 días de ser recibido
- Debe estar nuevo y sin señales de uso

Revisaremos todos los productos, al recibirlos; cualquier cambio que no cumpla con lo anterior será devuelto al cliente y se le cargará el costo del envío. El único artículo que cumple con la posibilidad del cambio son las pulseras, no aplica para la placa (el código QR). Por otro lado, no se acepta la cancelación de compra dado que a cada usuario se le asigna un único ID y PIN.

## Otros

(i). Ámbar ID es producto y servicio de propiedad de Ámbar ID S.A.C., empresa identificada con RUC N°20605572201, ubicada en Calle Loma Clara N°126, Santiago de Surco, Lima, Perú, correo: [servicioalcliente@ambarid.com](mailto:servicioalcliente@ambarid.com).

(ii). Para el ejercicio de los derechos de los Titulares de la información de riesgos. Usted podrá acudir a los canales que esta compañía ha establecido para dar cumplimiento a la Ley N°279733, especificados en la *Política de Privacidad de Ámbar ID*. Asimismo, el presente producto se ejerce de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

(iii). Además, los Titulares de los datos personales registrados podrán ejercer sus derechos de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°29733 y Decreto Supremo N°003-2013-JUS.

(iv). El producto Ámbar ID suministra información en el tiempo solicitado y con base en la información que en ese momento se encuentre registrada en la base de datos administrada por Ámbar ID S.A.C.

(v). Ámbar ID S.A.C. no puede garantizar que todo documento nacional de identificación exista en su base de datos, pues ésta, está conformada por todos aquellos registros suministrados por sus diferentes fuentes de información, que satisfagan las estrictas normas de calidad de la información establecidas por Ámbar ID S.A.C. y la normativa contenida en las Leyes N°27933

(vi). El sitio web <http://www.ambarid.com> y su contenido, así como la compilación, organización, publicaciones, software y demás invenciones utilizadas en el sitio web, son de propiedad exclusiva de Ámbar IDS.A.C. - Ámbar ID. Por lo tanto, las marcas, textos, imágenes, fotos, organización de la base de datos y demás, son también de propiedad de Ámbar ID S.A.C. - Ámbar ID. Los presentes *Términos y Condiciones*, no transfieren a los Consumidores ningún derecho de utilización, alteración, explotación, descarga, reproducción o comunicación pública de la página web.

(vii). Ámbar ID S.A.C. se reserva el derecho de suspender el servicio por mantenimiento técnico. Cuando el mantenimiento se vaya a prolongar más de veinticuatro (24) horas continuas, Ámbar ID dará previo aviso a los Consumidores y a sus Aliados

(viii). El Consumidor es responsable por el uso y cuidado de la información que llegase a obtener a través del presente sistema informático.