

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AMBAR ID S.A.C. (en adelante, “**AMBAR ID**”), identificada con RUC N° 20605572201 Con domicilio en Calle Loma clara Nro. 126, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, Perú, tiene un firme compromiso por el cumplimiento de todas las obligaciones legales que le son aplicables y por el respeto de los derechos que correspondan a los usuarios (en adelante, los “Usuarios”) de:

- La Página Web de **AMBAR ID**: <https://www.ambarid.com/>

En adelante la Página Web, será denominada como la “Plataforma Digital”.

AMBAR ID entiende que los datos personales de los Usuarios deben ser tratados de tal forma que se garantice el cumplimiento del ordenamiento legal en materia de protección de datos personales, y, además, se tomen las medidas que generen un ambiente de confianza y seguridad respecto a dicho tratamiento.

Entiéndase por “datos personales” a toda aquella información que identifique o permita identificar a los Usuarios (en adelante, los “Datos Personales”).

1. OBJETO Y ALCANCE

La presente política de privacidad de **AMBAR ID** (en adelante la “Política de Privacidad”) tiene como objeto informar al Usuario sobre el uso y tratamiento de sus Datos Personales recopilados mediante cualquiera de las Plataformas Digitales.

El tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el Usuario será realizado por **AMBAR ID** en estricto cumplimiento de lo señalado en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, “la Ley”) y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2012-JUS (en adelante el “Reglamento”), en especial, la obtención del consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco del Titular de los Datos Personales, según el numeral 13.5 de la LPDP y los Artículos 11 y 12 del Reglamento, y en cumplimiento del deber de información indicado en el Artículo 18 de la LPDP, en concordancia con el Artículo 13 del Reglamento.

2. PRINCIPIOS GENERALES

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente Política, se tendrán en cuenta los siguientes principios:

Principio de legalidad

El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la LPDP y el Reglamento. Se prohíbe la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

Principio de consentimiento

Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su Titular, a través de la aceptación del mismo contenido en la presente Política.

Principio de finalidad

Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita. El tratamiento de los datos personales no debe extenderse a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación y como se encuentra detallado en la presente Política.

Principio de proporcionalidad

Todo tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

Principio de calidad

Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Deben conservarse de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

Principio de seguridad

Ámbar ID S.A.C. en condición de Titular del Banco de Datos Personales debe adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

Principio de nivel de protección adecuado

Para el Flujo Transfronterizo de datos personales, Ámbar ID S.A.C. garantiza un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la LPDP o por los estándares internacionales en la materia.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS

El responsable del tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios es **AMBAR ID**, identificada con **RUC N° 20605572201** Con domicilio en Calle Loma clara Nro. 126, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima.

La existencia del banco de datos personales en los que se almacenan los Datos Personales de los Usuarios ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, con la siguiente denominación:

- **Usuarios de las Plataformas Digitales**, el cual se encuentra inscrito con código [*].
- **Clientes**, el cual se encuentra inscrito con código [*].

4. DATOS PERSONALES RECOPIADOS A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES

AMBAR ID puede recolectar y tratar los siguientes Datos Personales de los Usuarios a través de las Plataformas Digitales:

- **A través de la Página Web:**
-
- Nombres y apellidos del consumidor consultado
- Número de documento de identidad
- Número de teléfono
- País
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Situación médica y de salud.

En el caso de clientes que usen los servicios de AMBAR ID, se le solicitará **datos sensibles** relacionados a su estado de salud, tales como:

- Altura
- Peso
- Tipo de Sangre
- Donación de órganos
- Alergias
- Enfermedades preexistentes
- Medicación
- Contactos de emergencia
- Información del seguro
- Historial Familiar

Todos los Datos Personales mencionados anteriormente serán libremente proporcionados por los Usuarios. **AMBAR ID** no recopilará ni utilizará Datos Personales de los Usuarios distintos a aquellos que el Usuario haya otorgado libremente. En ese sentido, bajo ningún supuesto **AMBAR ID** recopilará Datos Personales del Usuario sin su consentimiento y/o autorización.

Los Usuarios declaran que los Datos Personales que proporcionan a través de cualquiera de las Plataformas Digitales son ciertos y precisos, asumiendo responsabilidad por aquella información falsa que hayan proporcionado.

Toda información proporcionada por el Usuario deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando se obtenga el consentimiento del Usuario, éste autoriza **AMBAR ID** a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

AMBAR ID no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Por último, es importante mencionar que la siguiente información también es recabada por **AMBAR ID** a través de las Plataformas Digitales:

- Información sobre las actividades realizadas por el Usuario en las Plataformas Digitales (cuando accede, visualiza, crea, comenta y comparte contenido).
- La URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas a las Plataformas Digitales).
- URLs más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas a las Plataformas Digitales).
- Direcciones IP.
- Información sobre la ubicación del Usuario.
- Navegador que utiliza el Usuario.
- Información sobre aspectos operativos de las Plataformas Digitales, como estadísticas de navegación, tráfico, entre otros.
- Información obtenida a través de las cookies para analizar los hábitos de navegación del Usuario y las búsquedas realizadas por este.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales proporcionados por el Usuario a través de las Plataformas Digitales serán tratados para las finalidades para:

- i) Cumplir con la normativa legal vigente;
- ii) Atención de consultas, reclamos y solicitudes.
- iii) Almacenamiento de datos sensibles que serán compartidos a través del Código QR de AMBAR ID en situaciones de emergencia que pongan en peligro la vida del usuario, citas médicas, así como en los casos que el Usuario lo estime pertinente.

Los Datos Personales del Usuario son necesarios e indispensables para cumplir con las finalidades detalladas, por lo cual la negativa a proporcionar dichos Datos Personales evitará que el Usuario pueda disfrutar de los productos y servicios que ofrece nuestra página web.

- Sobre fines adicionales

Los Datos Personales de los Usuarios serán utilizados para fines adicionales, como envío de publicidad comercial, ofertas y promociones que sean del interés del Usuario, a saber:

- Gestionar los concursos y promociones que se realicen con los Usuarios. Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/o sorteos realizados. Los Usuarios que participen en las promociones, concursos o sorteos mencionados, autorizan expresamente a que **AMBAR ID** publique, de manera gratuita y por los medios que estime convenientes, los datos personales e imágenes de los ganadores.

- Transferir la Información del Usuario a empresas que brinden servicios basados en infraestructura en la nube en el extranjero, a fin de poder alojar, almacenar, procesar y ejecutar la Información del Usuario. En
- Remisión (vía medio físico, electrónico o telefónico) de publicidad, información u ofertas (personalizadas o generales) de productos y/o servicios de **AMBAR ID**.
- Perfilar al Usuario enriqueciendo su información a través del procesamiento e interconexión de la misma con información obtenida por **AMBAR ID** o de empresas terceras no vinculadas con el propósito de poder enviarle noticias, promociones de productos y/o servicios, encuestas, publicidad, invitaciones a eventos, cursos y seminarios, campañas de captación y gestión comercial, email marketing, envíos de reportes de campaña y/o cualquier comunicación directa al usuario final, novedades y otros, propios y/o de terceros, a través de comunicaciones remitidas a la dirección de correo electrónico y/o direcciones físicas que el Usuario facilitó al momento de realizar el registro y/o suscripción, y por los medios que **AMBAR ID** estime convenientes. Para el caso de los correos electrónicos comerciales, el Usuario reconoce y acepta que estos serán considerados solicitados y que no califican como “spam” bajo la normativa vigente.
- Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de poder enriquecer y complementar la Información del Usuario y de este modo ofrecer a los Usuarios un mejor servicio de acuerdo a sus necesidades específicas. Ello permitirá el envío de contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de las Plataformas Digitales, como a través de otros medios no electrónicos.

Este tratamiento respecto a fines adicionales solo será realizado en caso el Usuario haya brindado su consentimiento expreso para ello, de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Reglamento.

El Usuario se encontrará facultado a revocar, en cualquier momento, el consentimiento brindado para el tratamiento de sus Datos Personales para los fines adicionales, enviando una solicitud por correo electrónico a datospersonales@ambarid.com.

Los Datos Personales del Usuario no serán usados para finalidades distintas a las antes mencionadas.

6. TERCEROS A QUIENES SE PODRÁ COMPARTIR LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO

Para almacenar los Datos Personales de los Usuarios, **AMBAR ID** contrata los servicios en la nube a través de Digital Ocean, cuyos servidores físicos se encuentran ubicados en la ciudad de Nueva York, Estado en Nueva York, Estados Unidos.

A fin de prestar correctamente los servicios a través de las Plataformas Digitales, **AMBAR ID** recurre a los encargados del tratamiento de los Datos Personales que se indican en la siguiente lista:

* Labsourcing E.I.R.L

AMBAR ID podrá compartir los Datos Personales de los Usuarios con los siguientes destinatarios:

- Proveedores de aplicativos. Con el fin de utilizar la información para mejorar y facilitar la operatividad de las Plataformas Digitales y aplicativos.
- Empresas de asesoría de marketing y publicidad de **AMBAR ID**.- Realizar estudios internos sobre los intereses y comportamientos de los usuarios a fin de ofrecerle un servicio de acuerdo con sus necesidades; así como para la creación y gestión de campañas de marketing de acuerdo con las preferencias de los usuarios.

AMBAR ID no compartirá los Datos Personales de los Usuarios con otros terceros, salvo obligación legal.

Respecto a los datos sensibles recopilados por **AMBAR ID**, estos únicamente podrán ser compartidos con:

- Personal médico y/o emergencia
- Centros de salud (públicos y privados)

7. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales proporcionados por el Usuario podrán ser tratados y almacenados por **AMBAR ID** hasta por el plazo de 10 años.

En el caso que el Usuario hubiera otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para fines adicionales, **AMBAR ID** podrá conservar y utilizar los Datos Personales requeridos para dichos fines, hasta que el Usuario revoque su consentimiento para ello.

8. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

En su calidad de titular de sus Datos Personales, el Usuario tiene derecho de acceder a sus Datos Personales en posesión de **AMBAR ID**, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos, de conformidad con el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO).

A fin de ejercer los derechos antes señalados, el Usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de derechos ARCO al siguiente correo electrónico: datospersonales@ambarid.com

La solicitud presentada por el Usuario deberá cumplir con las especificaciones establecidas en la Ley y el Reglamento, incluyendo: (i) nombre del Usuario, copia de su documento de identidad (DNI o Carnet de Extranjería), así como domicilio u otro medio para recibir la respuesta a su solicitud; (ii) derecho ARCO que se desea ejercer; (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer los derechos ARCO; y, (iv) otros elementos y/o documentos que faciliten la localización de los Datos Personales y la atención de la solicitud.

De considerar el Usuario que no ha sido correctamente atendido en el ejercicio de sus derechos ARCO por parte de **AMBAR ID**, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Ca. Scipión Llonca N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA RESGUARDAR LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS

AMBAR ID será responsable del banco de datos personales de los Usuarios de las Plataformas Digitales, así como de los Datos Personales de los Usuarios contenidos en estos.

AMBAR ID ha adoptado e instalado los medios y las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias a su alcance, así como los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, y para evitar cualquier manipulación indebida, mal uso, pérdida, alteración, robo, destrucción, o tratamiento o acceso no autorizado a esta información, empleando los medios adecuados para contrarrestarlos.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Nuestras medidas de seguridad experimentan una mejora continua de acuerdo con el desarrollo tecnológico.

Solo personas autorizadas con los que **AMBAR ID** mantenga una relación contractual (por ejemplo, trabajadores) podrán tener acceso a sus datos personales por encargo de **AMBAR ID**, siempre que se comprometan de forma expresa y por escrito, a respetar la Política y la Normativa de Protección de Datos Personales, y únicamente para las finalidades previstas en la presente Política y aceptadas por usted.

En ese sentido, **AMBAR ID** garantiza a los Usuarios la confidencialidad de los Datos Personales proporcionados, de conformidad con las normas aplicables en materia de protección de datos personales.

10. COOKIES

Nuestras Plataformas Digitales utilizan cookies para su correcto funcionamiento a fin de optimizar la experiencia del Usuario.

Las *Cookies* son un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del Usuario. A través de estas, las Plataformas Digitales podrán utilizar la información de la visita de los Usuarios para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras.

De otro lado, las *cookies* pueden borrarse del disco duro de su ordenador si el Usuario así lo desea. La mayoría de los navegadores aceptan las *cookies* de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la desactivación completa de las cookies puede significar que usted no pueda hacer uso de todas las funciones de las Plataformas Digitales.

En el supuesto que las Plataformas Digitales establecieran enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet propiedad de terceros que utilicen *cookies*, **AMBAR ID** no se hace responsable por el uso que puedan darle dichos terceros.

11. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL:

Los Usuarios autorizan expresamente la cesión de esta Política de Privacidad y de la Información del Usuario en favor de cualquier persona que: (i) quede obligada por la presente Política; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los bancos de datos que contengan la Información del Usuario.

AMBAR ID no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra partir de la fecha en la que entra en vigencia la cesión. El nuevo responsable del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones de **AMBAR ID** establecidas en la presente Política respecto al tratamiento, resguardo y conservación de la Información del Usuario.

12. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AMBAR ID se reserva la facultad de modificar los términos de la presente Política de Privacidad, cuando lo crea conveniente. En caso dichos cambios sean sustanciales, **AMBAR ID** informará oportunamente a los Usuarios al respecto, a fin de que estos puedan brindar su conformidad con los nuevos términos.

Asimismo, **AMBAR ID** podrá adaptar la Política de Privacidad a las novedades legislativas y jurisprudenciales que resulten pertinentes dentro del marco de la Ley y del Reglamento.

Sin perjuicio de lo anterior, se recomienda a los Usuarios mantenerse informado acerca de la Política de Privacidad vigente cada vez que hagan uso de la Página Web.